

Informe Estadístico Trimestral 2025

**del Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado
en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial**

UNIDAD DE PLANEACIÓN

Al 2do. Trimestre

JULIO 2025

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	5
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	5
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	6
3.3. Expedientes iniciados	8
3.4. Expedientes Concluidos	11
4. Concentrado Estadístico	14
4.1. Informe por variables de información.	14
4.2. Expedientes devueltos a Juzgados	16
4.3. Informe por oficina	18

1. Introducción

El presente documento expone un análisis comparativo del desempeño del Centro Estatal de Solución de Controversias (CESC) correspondiente al segundo trimestre de 2025. El objetivo principal es evaluar la eficacia de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC) y, a partir de ello, identificar áreas de oportunidad que contribuyan a mejorar su operación.

El análisis se estructura en torno a variables clave del proceso operativo, tales como:

- Sesiones informativas: Número de sesiones ofrecidas y alcance logrado en términos de personas atendidas.
- Entrevistas: Total de entrevistas iniciales y complementarias realizadas durante el periodo.
- Expedientes: Cantidad de expedientes iniciados y concluidos, con un desglose de su origen (ej. por tipo de conflicto, derivación judicial, etc.).

La información recopilada y presentada en este informe permite una visión integral y detallada del desempeño del CESC durante el periodo en cuestión, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones estratégicas orientadas a la mejora continua del servicio.

En este trimestre se destaca el funcionamiento de una nueva oficina de atención, esto tras la apertura de nuevos juzgados de oralidad familiar, lo que permitirá reforzar significativamente el servicio a la ciudadanía mediante el fortalecimiento de la atención especializada.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

Para una mejor comprensión del lector sobre los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial (CESC), se presentan a continuación los diferentes conceptos sobre la actividad que se presenta como métricas de la gestión.

Nivel de atención ciudadana	Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.
Nivel de respuesta de las contrapartes	Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.
Eficiencia Laboral	Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad

**Avance hacia la
cultura de la Paz**

de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

**Nivel de término
por otras causas**

La Ley de Medios Alternativos de Solución de Controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

3. Avance Estadístico

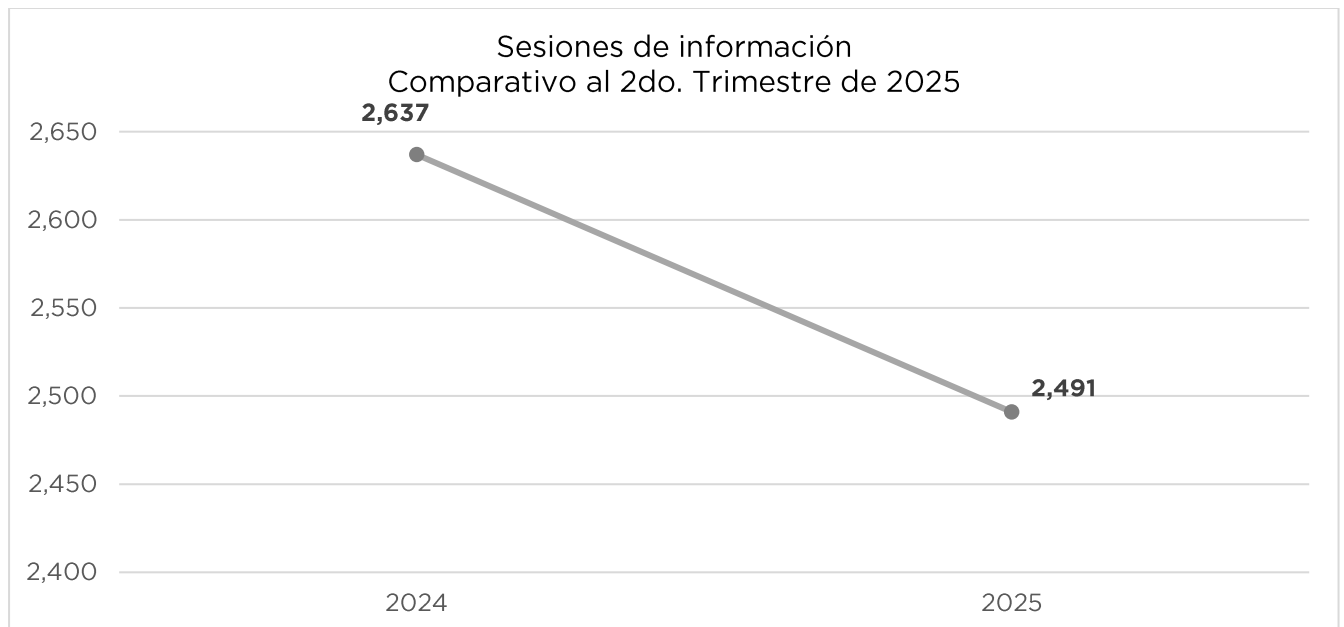
3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Las sesiones informativas al público desempeñan un papel fundamental al introducir a los usuarios a los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC). Constituyen un primer contacto esencial, proporcionando información clara y concisa sobre la naturaleza, funcionamiento y beneficios de los MASC.

A continuación, se presenta un análisis comparativo del total de sesiones informativas llevadas a cabo en los primeros meses del presente año, contrastándolo con las cifras del mismo periodo del año precedente:

	2024	2025
Sesiones de información	2,637	2,491
Incremento Comparativo anual		-5.54%

Tabla 1



Gráfica 1

Al comparar los datos del segundo trimestre de 2024 con los del mismo periodo de 2025, la Gráfica 1 muestra una disminución de 146 sesiones informativas dirigidas al público, lo que representa una reducción del 5.54% en el total de sesiones ofrecidas.

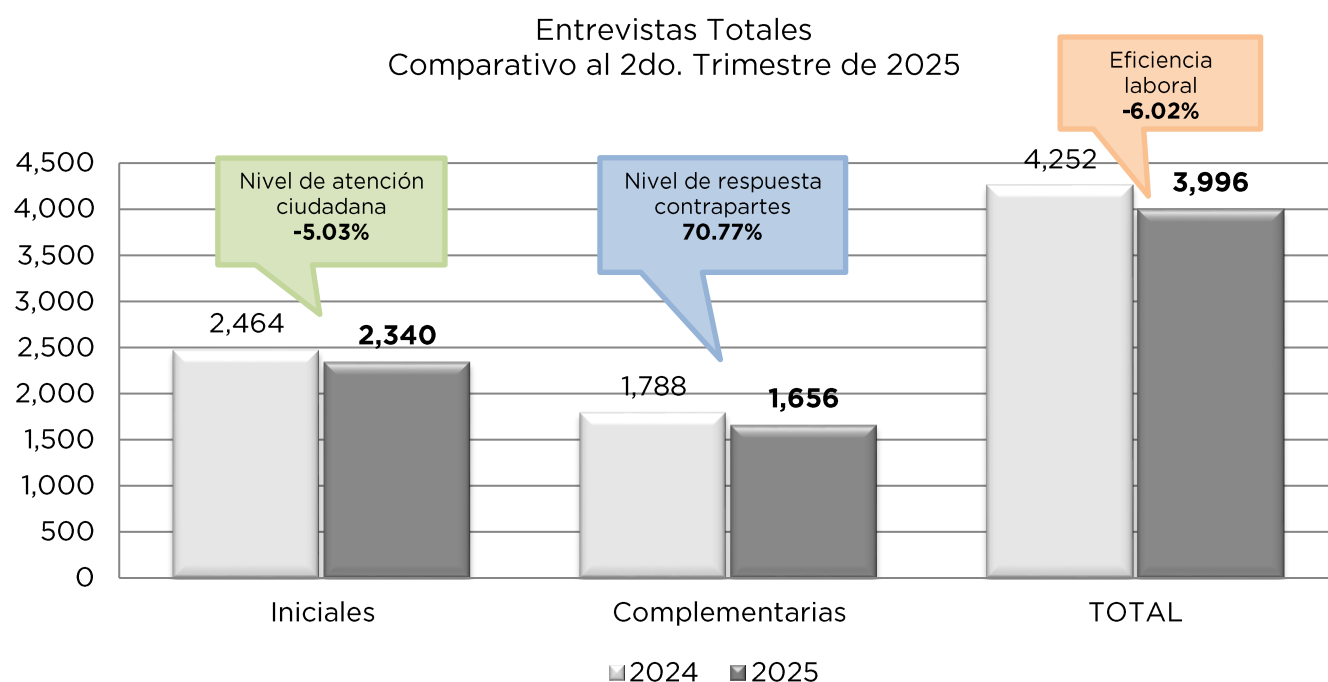
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

Cuando una de las partes opta por iniciar un proceso de atención a usuarios mediante la mediación y/o conciliación, se efectúa un registro exhaustivo de las interacciones. Este registro comprende las entrevistas iniciales con el solicitante, destinadas a comprender la naturaleza del conflicto y sus expectativas. En el ámbito específico del sistema de oralidad penal y de adolescentes, también se documentan las sesiones preliminares. Adicionalmente, se registran las entrevistas complementarias con la contraparte o requerido, con el objetivo de recabar su perspectiva y propiciar el diálogo entre las partes.

A continuación, se exponen los resultados obtenidos en relación con estas entrevistas y sesiones:

ENTREVISTAS	2024	2025		2024	2025
Iniciales	2,464	2,340	Nivel de atención ciudadana	-4.09%	-5.03%
Complementarias	1,788	1,656	Nivel de respuesta de contrapartes	72.56%	70.77%
TOTAL	4,252	3,996	Eficiencia Laboral	-3.12%	-6.02%

Tabla 2



Gráfica 2

La Tabla 2 presenta el número de entrevistas realizadas, estableciendo una comparativa entre el cierre del segundo trimestre de 2024 y el periodo actual. Esta comparación se ilustra igualmente en la Gráfica 2, cuyos datos revelan una disminución en la participación ciudadana en el servicio, tanto en las entrevistas iniciales como en las complementarias:

- **Entrevistas Iniciales:** Se observa una disminución de 124 entrevistas en comparación con el segundo trimestre de 2024, lo que equivale a una reducción del 5.03 % en el nivel de atención ciudadana. Durante el segundo trimestre de 2025 se registraron un total de 2,340 entrevistas iniciales.
- **Entrevistas Complementarias:** La participación de las personas requeridas también presentó una ligera disminución, con 132 entrevistas menos que en el mismo periodo del año anterior. Esto representa una variación negativa del 7.38%, con un total de 1,656 entrevistas realizadas en el trimestre actual.

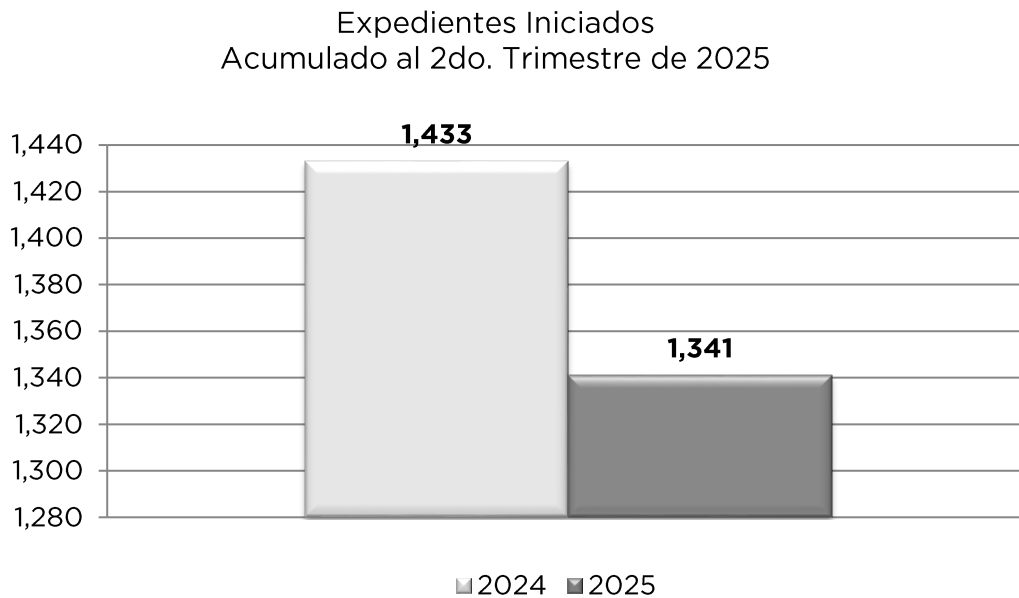
Al comparar el total de entrevistas realizadas en ambos periodos, se identifica una disminución del 6.02 % en la cantidad de entrevistas efectuadas, lo que equivale a 256 entrevistas menos (entre iniciales y complementarias) en el segundo trimestre de 2025. Este descenso puede interpretarse como una leve disminución en la eficiencia operativa del personal durante el periodo evaluado.

3.3. Expedientes iniciados

Cuando las partes deciden comenzar el proceso de mediación, es esencial incluir la documentación pertinente en el expediente de seguimiento. En este contexto, los resultados fueron los siguientes:

EXPEDIENTES INICIADOS	2024	2025	Composición porcentual	
			2024	2025
Adolescentes	9	10	0.63%	0.75%
Civil	90	97	6.28%	7.23%
Comunitaria	4	5	0.28%	0.37%
Familiar	1,185	1,042	82.69%	77.70%
Mercantil	21	29	1.47%	2.16%
Penal Tradicional	3	4	0.21%	0.30%
Oral Penal	121	154	8.44%	11.48%
TOTAL	1,433	1,341	100%	100%

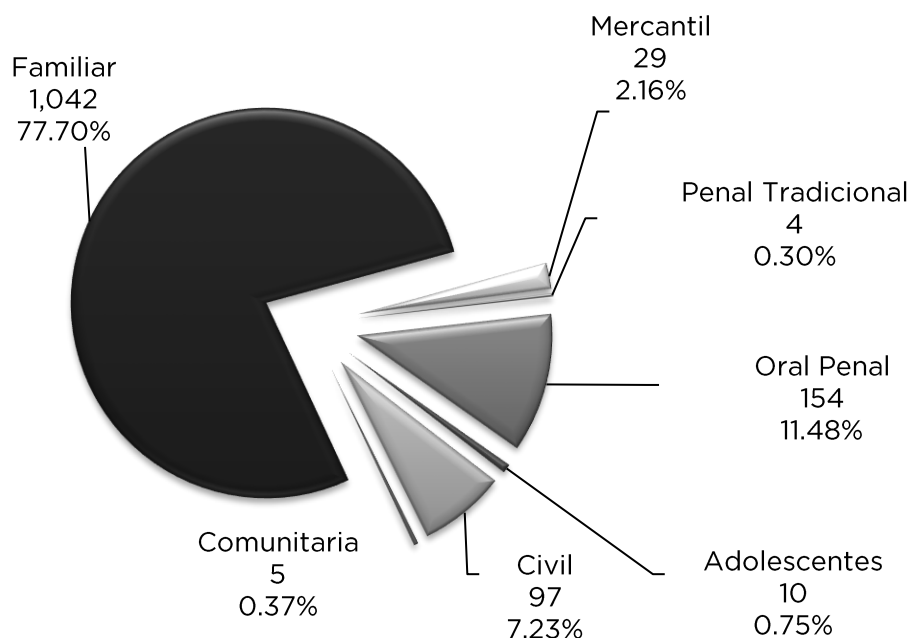
Tabla 3



Gráfica 3

La Gráfica 3 muestra la comparación del número de expedientes iniciados entre el segundo trimestre de 2024 y el de 2025, evidenciando una reducción de 92 expedientes. Esta variación representa una disminución del 6.4% en el total de expedientes iniciados durante el segundo trimestre de 2025.

Composición porcentual de Expedientes Iniciados por tipo de materia
Acumulado al 2do. Trimestre de 2025



Gráfica 4

La Gráfica 4 ilustra la distribución de los expedientes iniciados por materia, donde la materia familiar se erige como la predominante con 1.042 expedientes, representando el 77.70% del total. Le siguen en orden de importancia:

- Materia Oral Penal: con 154 expedientes, equivalentes al 11.48%.
- Materia Civil: con 97 expedientes, constituyendo el 7.23% del total.
- Otras Materias (en conjunto): representando el 3.59%, lo que se traduce en 48 expedientes.

3.4. Expedientes Concluidos

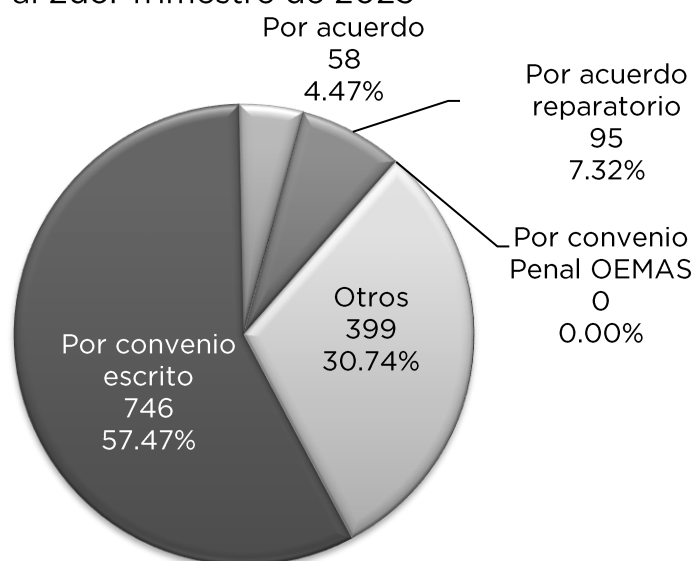
Total de Expedientes	2024	2025		2024	2025
Iniciados	1,433	1,341	Avance hacia la Cultura de la Paz	74%	67%
Concluidos totales	1,402	1,298			
Concluidos Satisfactoriamente	1,060	899	Nivel de término por otras causas	24%	30%
Por convenio escrito	919	746			
Por acuerdo	65	58			
Por acuerdo reparatorio	76	95			
Por convenio Penal OEMAS	0	0			
Otros concluidos	342	399			

Tabla 4

La Tabla 4 muestra el total de expedientes concluidos al segundo trimestre de 2025, ascendiendo a 1,298. De estos, 899 expedientes fueron resueltos de manera satisfactoria. Sin embargo, se observa una ligera disminución en el número de resoluciones satisfactorias en comparación con el mismo periodo del año anterior, lo que representa una variación negativa del 7 % en este indicador.

El Indicador de Avance de la Cultura hacia la Paz, calculado como la proporción de expedientes concluidos satisfactoriamente respecto al total de expedientes iniciados, se ubicó en 67 % durante el segundo trimestre de 2025.

Composición porcentual de expedientes concluidos
Acumulado al 2do. Trimestre de 2025



Gráfica 5

La Gráfica 5 revela que, de los 1,298 expedientes concluidos a la mitad del 2025, 746 finalizaron con un convenio escrito, representando el 57.47%; 95 expedientes concluyeron mediante acuerdo reparatorio, equivalente al 7.32%; 58 expedientes culminaron a través de acuerdo, constituyendo el 4.47%; y el 30.74% restante, correspondiente a otras causas no satisfactorias, totaliza 399 expedientes.

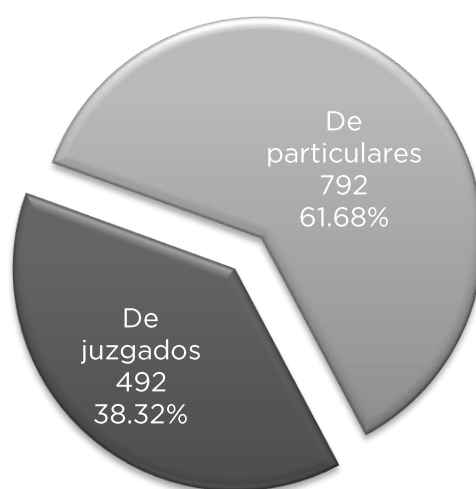
			Composición porcentual	
Procedencia de expedientes concluidos	2024	2025	2024	2025
De juzgados	482	492	34.38%	38.32%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	0	0.00%	0.00%
De empresas	1	0	0.07%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	919	792	65.55%	61.68%
TOTAL	1,402	1,284	100%	100%

Tabla 5

La Tabla 5 presenta la distribución porcentual de los expedientes según su origen durante el segundo trimestre de 2025. En este periodo, 792 expedientes (equivalentes al 61.68 %) fueron iniciados directamente por particulares en busca de la resolución de sus conflictos. En contraste, 492 expedientes (38.32 %) tuvieron su origen en canalizaciones realizadas por los Juzgados.

Esta distribución se representa gráficamente en la Gráfica 6, que refleja de manera visual la proporción entre solicitudes espontáneas y derivaciones judiciales.

Composición porcentual de la procedencia de
expedientes concluidos
Acumulado al 2do. Trimestre de 2025



Gráfica 6

4. Concentrado Estadístico

4.1. Informe por variables de información.

	1T	ABR	MAY	JUN	2T	Acum
Oficios	744	253	236	283	772	1516
Sesiones de información						
Realizadas	1292	387	380	432	1199	2491
Invitaciones						
Ejecutadas	899	286	267	312	865	1764
Primeras invitaciones realizadas	782	252	229	270	751	1533
Segundas invitaciones realizadas	117	34	38	42	114	231
Entregadas	893	286	267	312	865	1758
Entregadas a la parte inicial	618	172	167	214	553	1171
Entregadas en el domicilio	275	114	100	98	312	587
Entrevistas						
Elaboradas	2013	670	598	715	1983	3996
Iniciales	1201	376	352	411	1139	2340
Complementarias	812	294	246	304	844	1656
Archivadas	427	149	127	159	435	862
Audiencias informativas	286	98	93	105	296	582
Expedientes iniciados						
Materia Adolescentes	6	2	0	2	4	10
Materia Civil	44	13	16	24	53	97
Materia Comunitaria	0	1	2	2	5	5
Materia Familiar	511	187	163	181	531	1042
Materia Mercantil	17	3	5	4	12	29
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	1	0	1	2	3	4
Materia del Órgano Especializado Penal	80	26	24	24	74	154
Sesiones						
Realizadas	683	239	229	243	711	1394

Expedientes concluidos	616	245	213	224	682	1298
Satisfactoriamente	436	166	133	164	463	899
Por convenio escrito	363	128	119	136	383	746
Por acuerdo	24	17	7	10	34	58
Por acuerdo reparatorio	49	21	7	18	46	95
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0	0	0
Por otras causas	180	79	80	60	219	399
Por falta de interés	38	25	21	11	57	95
Por inasistencia	9	12	10	8	30	39
Por no firmar convenio	52	15	16	15	46	98
Por no llegar a acuerdos	81	27	33	26	86	167

Procedencia de Expedientes Concluidos	616	242	202	224	668	1284
De juzgados	243	93	72	84	249	492
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0
De particulares	373	149	130	140	419	792

Expedientes devueltos a Juzgados	243	95	72	95	262	505
Con convenio	165	68	38	64	170	335
Sin convenio	78	27	34	31	92	170

Certificaciones privadas	208	65	72	38	175	383
---------------------------------	------------	-----------	-----------	-----------	------------	------------

Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica						
Concluido procedente	141	48	50	48	146	287

4.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	1T		ABR		MAY		JUN		2T		ACUM	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	146	73	62	25	34	33	58	31	154	89	300	162
De sala colegiada Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada mixta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De sala colegiada Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Civil	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
Juzgado 1° de Control Mérida	16	10	11	3	1	7	4	3	16	13	32	23
Juzgado 1° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Oralidad Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° Familiar	6	0	1	0	0	0	1	0	2	0	8	0
Juzgado 1° Mercantil	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0
Juzgado 1° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Civil	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Juzgado 2° de Control Mérida	19	7	4	9	5	6	10	6	19	21	38	28
Juzgado 2° de Ejecución Penal	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2	1	2
Juzgado 2° Familiar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 2° Mercantil	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	2	1
Juzgado 2° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 3° de Control Progreso	2	4	1	0	1	1	0	0	2	1	4	5
Juzgado 3° de Ejecución Penal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 3° Mercantil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 4° Civil	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	4	0	1	0	1	0	0	1	2	1	6	1
Juzgado 4° Mercantil	0	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	2
Juzgado 4° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	8	4	3	0	3	1	2	2	8	3	16	7
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	5	2	3	1	0	0	6	6	9	7	14	9
Juzgado 6° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	5	0	3	1	3	0	2	1	8	2	13	2
Juzgado 7° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 8° Penal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado de Control Adolescentes	5	0	3	0	0	0	2	0	5	0	10	0
Juzgado de Control Kanasín	5	7	2	2	0	1	0	1	2	4	7	11
Juzgado de Control Umán	2	0	0	0	0	2	1	0	1	2	3	2
Juzgado de Ejecución Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Juzgado de Juicio Oral Especializado en Justicia para Adolescentes del Sistema Acusatorio y Oral	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Progreso	5	3	1	0	1	3	1	0	3	3	8	6
Tribunal 1° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal 2° de Oralidad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tribunal de Oralidad para Adolescentes.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Motul	5	10	0	1	2	2	2	1	4	4	9	14
Juzgado Mixto Umán	2	5	3	1	1	0	5	1	9	2	11	7
Juzgado Mixto Izamal	4	4	3	1	2	0	2	1	7	2	11	6
Juzgado Mixto Kanasín	13	3	7	1	3	1	1	0	11	2	24	5
Juzgado Único de Adolescentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado 1° de Oralidad Familiar	10	5	3	0	3	2	6	3	12	5	22	10
Juzgado 8° de Oralidad Familiar	1	0	3	0	0	3	0	0	3	3	4	3
Juzgado 2° de Oralidad Familiar	5	1	1	2	3	1	5	0	9	3	14	4
Juzgado 9° de Oralidad Familiar	7	1	3	0	1	0	3	0	7	0	14	1
Juzgado 3° de Oralidad Familiar	6	2	2	1	0	0	2	0	4	1	10	3
Juzgado 10° de Oralidad Familiar	7	1	2	2	2	1	2	2	6	5	13	6
Juzgado 5° Civil	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Segundo Departamento	15	5	4	2	3	1	5	0	12	3	27	8
Juzgado de Control Tekax	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1
Juzgado Mixto Tekax	12	2	2	1	2	1	3	0	7	2	19	4
Juzgado Mixto Ticul	3	2	2	1	1	0	1	0	4	1	7	3
Juzgado Penal Tekax	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tercer Departamento	4	0	2	0	1	0	1	0	4	0	8	0
Juzgado de Control Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Juzgado Mixto Tizimín	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado Mixto Valladolid	3	0	2	0	1	0	1	0	4	0	7	0
Juzgado Penal Valladolid	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total general	165	78	68	27	38	34	64	31	170	92	335	170

ABREVIATURAS
CC- Con convenio
SC- Sin convenio
M - Matutino
V - Vespertino

4.3. Informe por oficina

	ADOLESC.	Central	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimin	Izamal	Motul	CJOM (Órgano Especializado en Materia Penal)	Juzgados Familiares	Acumulado
Oficios	24	592	146	65	60	62	44	80	33	37	1	18	44	286	24	1516
Sesiones de información	32	1028	252	208	116	116	107	212	87	24	42	57	55	148	7	2491
Realizadas	32	1028	252	208	116	116	107	212	87	24	42	57	55	148	7	2491
Invitaciones																
Ejecutadas	59	664	165	174	47	92	51	140	3	37	1	14	2	309	6	1764
Primeras invitaciones realizadas	55	547	149	152	41	77	44	130	3	35	1	12	2	281	4	1533
Segundas invitaciones realizadas	4	117	16	22	6	15	7	10	0	2	0	2	0	28	2	231
Entregadas	59	662	165	174	47	92	51	140	3	33	1	14	2	309	6	1758
Entregadas a la parte inicial	16	417	165	116	47	90	51	140	3	32	1	14	2	71	6	1171
Entregadas en el domicilio	43	245	0	58	0	2	0	0	0	1	0	0	0	238	0	587
Entrevistas																
Elaboradas	68	1717	403	287	157	194	189	315	49	109	25	85	92	284	22	3996
Iniciales	32	997	252	175	84	113	107	211	25	69	13	57	46	148	11	2340
Complementarias	36	720	151	112	73	81	82	104	24	40	12	28	46	136	11	1656
Archivadas	11	387	104	64	15	52	45	98	13	22	12	23	15	0	1	862
Audiencias informativas	22	162	59	14	16	13	18	22	20	15	11	36	38	120	16	582

Expedientes iniciados	11	563	137	104	65	56	56	105	12	44	0	28	30	120	10	1341
Materia Adolescentes	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10
Materia Civil	0	37	1	50	1	1	1	3	0	0	0	1	1	0	1	97
Materia Comunitaria	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Materia Familiar	0	507	117	42	55	52	55	96	10	44	0	26	29	0	9	1042
Materia Mercantil	0	18	1	5	0	1	0	1	2	0	0	1	0	0	0	29
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Materia del Órgano Especializado Penal	0	0	18	0	9	2	0	5	0	0	0	0	0	120	0	154

Sesiones	12	565	139	102	66	102	76	107	12	45	0	29	32	101	6	1394
-----------------	-----------	------------	------------	------------	-----------	------------	-----------	------------	-----------	-----------	----------	-----------	-----------	------------	----------	-------------

Expedientes concluidos	11	541	143	95	64	54	49	102	11	42	1	28	28	121	8	1298
Satisfactoriamente	11	398	102	68	36	46	30	77	10	14	1	18	13	70	5	899
Por acuerdo reparatorio	10	0	7	0	4	1	0	3	0	0	0	0	0	70	0	95
Por convenio escrito	0	360	92	63	32	42	30	69	9	12	1	18	13	0	5	746
Por acuerdo	1	38	3	5	0	3	0	5	1	2	0	0	0	0	0	58
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por otras causas	0	143	41	27	28	8	19	25	1	28	0	10	15	51	3	399
Por falta de interés	0	61	3	5	9	2	0	5	0	4	0	1	5	0	0	95
Por inasistencia	0	11	0	3	3	0	0	0	0	2	0	0	1	19	0	39
Por no firmar convenio	0	28	15	5	6	5	16	9	1	7	0	0	4	2	0	98
Por no llegar a acuerdos	0	43	23	14	10	1	3	11	0	15	0	9	5	30	3	167

Procedencia de Expedientes Concluidos	11	541	143	95	64	54	49	102	11	28	1	28	28	121	8	1284
De juzgados	10	150	56	13	22	25	10	23	7	10	1	16	23	121	5	492
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	1	391	87	82	42	29	39	79	4	18	0	12	5	0	3	792
Expedientes devueltos a Juzgados	10	150	56	13	22	25	10	23	7	21	1	16	23	121	7	505
Con convenio	10	114	38	7	11	20	7	14	7	12	1	10	9	70	5	335
Sin convenio	0	36	18	6	11	5	3	9	0	9	0	6	14	51	2	170
Certificaciones privadas	0	383	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	383
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica																
Concluido procedente		101	24	8	22	25	10	18		0			23	56		287

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo, reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

- ADOLESC - Oficina de Adolescentes
- CEJUMU - Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.
- CJOM - Centro de Justicia Oral de Mérida (Órgano Especializado en Materia Penal)
- VALLAD - Oficina Valladolid