

Informe Estadístico Trimestral 2026

del Centro Estatal de Solución de Controversias y órgano especializado
en mecanismos alternativos de solución de controversias en sede judicial

UNIDAD DE PLANEACIÓN



Al 1er. Trimestre

MAYO 2026

Contenido

1. Introducción	2
2. Indicadores y Conceptos	3
2.1. Definición de Indicadores	3
3. Avance Estadístico	5
3.1. Servicio de Sesiones de información al público	5
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)	6
3.3. Expedientes iniciados	8
3.4. Expedientes Concluidos	10
3. Concentrado Estadístico	14
3.1. Informe por variables de información.	14
3.2. Expedientes devueltos a Juzgados	16
3.3. Informe por oficina	18

1. Introducción

El presente documento constituye el análisis estadístico y evaluativo del desempeño del Centro Estatal de Solución de Controversias (CESC) correspondiente al primer trimestre de 2026. El objetivo primordial de este informe es medir la eficacia operativa de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC), permitiendo identificar tendencias, fortalezas institucionales y áreas de oportunidad que requieran intervención estratégica.

Para ofrecer una visión integral de la gestión, el análisis se estructura a partir de las siguientes variables fundamentales del proceso operativo:

- Sesiones informativas: Volumen de sesiones brindadas a la ciudadanía.
- Entrevistas: Registro de las entrevistas iniciales y complementarias realizadas, como primer punto de contacto con el usuario.
- Expedientes: Gestión de expedientes iniciados y concluidos, desglosados por materia, procedencia y tipo de resolución.

La información contenida en este informe proporciona una comprensión exhaustiva y pormenorizada del desempeño del CESC en el primer trimestre de 2026, permitiendo evaluar su impacto y fundamentar la elaboración de estrategias para su optimización.

2. Indicadores y Conceptos

2.1. Definición de Indicadores

A fin de garantizar una interpretación precisa de los resultados presentados, en esta sección se definen los indicadores de gestión del proceso operativo en el Centro Estatal de Solución de Controversias, los cuales permiten monitorear la eficiencia de cada etapa del proceso de justicia alternativa.

Nivel de atención ciudadana Este indicador mide el acercamiento inicial de los ciudadanos hacia el proceso de mediación como una alternativa para dirimir sus conflictos; esto es, que una vez que escuchan las características del método de justicia alternativa, entonces aceptan incorporarse a dicho proceso. Este indicador está definido como el incremento de las entrevistas iniciales en un periodo determinado con relación al mismo periodo pero del año inmediato anterior.

Nivel de respuesta de las contrapartes Durante el proceso de incorporación de un ciudadano al proceso de mediación, siempre existirá una contraparte demandada. Si ésta última acepta resolver los conflictos existentes del proceso, entonces acepta con toda convicción incorporarse al método. Está definido como la cantidad de contrapartes que aceptan favorablemente el método de mediación, comparado contra la cantidad de personas que solicitaron su entrevista inicial.

Eficiencia Laboral Es un indicador parcial, que mide el esfuerzo del personal por incorporar a la ciudadanía al proceso de mediación, siendo que estas etapas iniciales, conllevan un alto sentido de escucha activa a las partes. Se define como la cantidad de entrevistas totales que realiza todo el personal del CESC

Avance hacia la cultura de la Paz

con relación a la misma variable pero en el año inmediato anterior.

Este es un indicador terminal del proceso de mediación, que está definido en términos de la cantidad de expedientes que han terminado el proceso de mediación con un arreglo satisfactorio de las partes, ya sea por convenio verbal o escrito, con relación a la cantidad total de expedientes iniciados en el mismo periodo de tiempo.

Nivel de término por otras causas

La Ley de Medios Alternativos de Solución de Controversias considera que existirán otras causas por las cuales se puede concluir un expediente, que no sea específicamente por medio de un convenio entre las partes; por ejemplo, cuando una de las partes deja de asistir a las sesiones para firma del convenio, es decir, se retira antes de la conclusión del arreglo del conflicto. En esos casos, no representan una conclusión satisfactoria para los objetivos que busca el CESC y está definido como la cantidad de expedientes que concluyen por otras causas diferentes a un convenio (por acuerdo o escrito), con relación a la cantidad total de expedientes que se iniciaron en el mismo periodo de tiempo.

3. Avance Estadístico

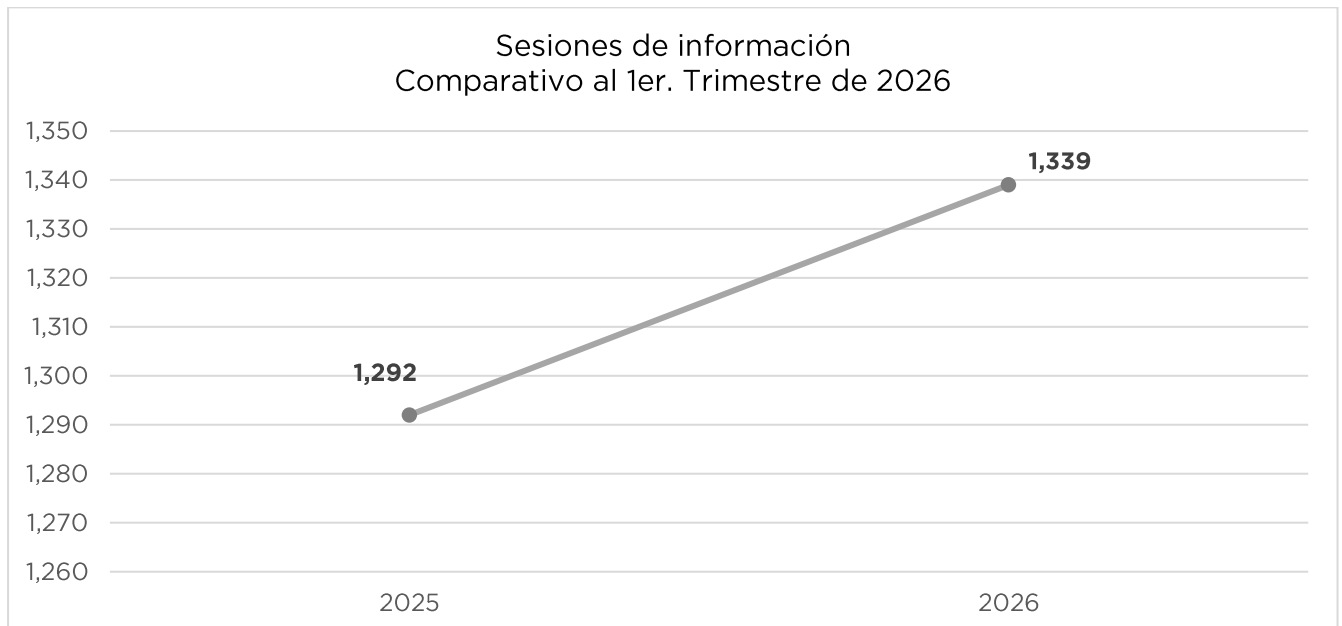
3.1. Servicio de Sesiones de información al público

Las sesiones informativas al público son el primer acercamiento de los usuarios a la aplicación de los Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (MASC), en donde reciben información sobre el funcionamiento y sus beneficios.

En comparación con el mismo periodo del año precedente, se puede observar un **incremento** del **+3.64%** en el número de sesiones, pasando de 1,292 a 1,339, tal como se detalla en la Tabla 1.

	2025	2026
Sesiones de información	1,292	1,339
Incremento Comparativo anual		3.64%

Tabla 1



Gráfica 1

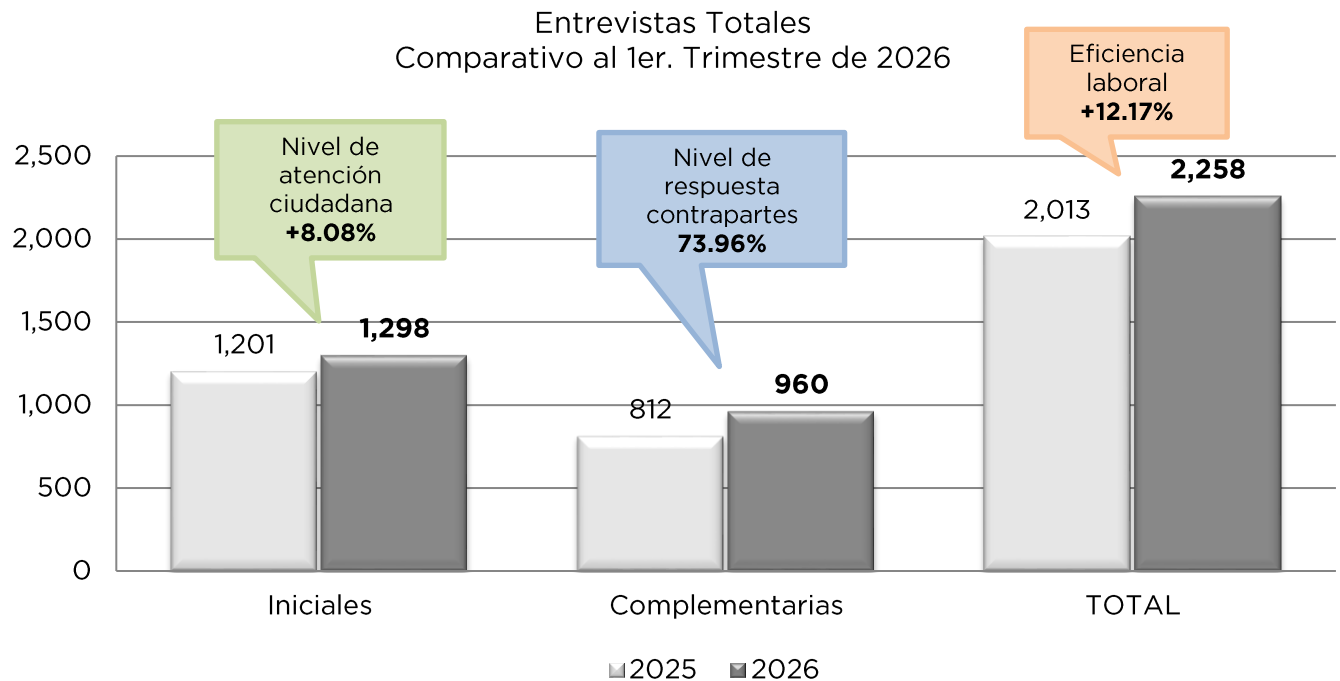
3.2. Entrevistas realizadas (Inicial y Complementaria)

El inicio de un proceso de atención a usuarios mediante la mediación y/o conciliación conlleva al registro exhaustivo de las interacciones. Este registro comprende las entrevistas iniciales con el solicitante, destinadas a comprender la naturaleza del conflicto y sus expectativas. En el ámbito específico del sistema de oralidad penal y de adolescentes, también se documentan las sesiones preliminares. Finalmente, se documentan las entrevistas complementarias con la contraparte o requerido, orientadas a integrar su perspectiva y sentar las bases para un diálogo.

A continuación, se detallan los indicadores operativos derivados de esta etapa:

ENTREVISTAS	2025	2026		2025	2026
Iniciales	1,201	1,298	Nivel de atención ciudadana	-2.99%	8.08%
Complementarias	812	960	Nivel de respuesta de contrapartes	67.61%	73.96%
TOTAL	2,013	2,258	Eficiencia Laboral	-4.55%	12.17%

Tabla 2



Gráfica 2

Al realizar el análisis comparativo con el ejercicio anterior, la Gráfica 2 revela un crecimiento sostenido en la actividad operativa. Las entrevistas iniciales registraron un **aumento** de **97** intervenciones, alcanzando un total de **1,298 en el presente trimestre**; este incremento del **+8.08%** fortalece directamente el **indicador del nivel de atención ciudadana**.

Por su parte, las entrevistas complementarias mostraron un repunte de **148 registros adicionales**, factor determinante para lograr un sólido **nivel de respuesta de contrapartes** del **73.96%**. En conjunto, el **incremento global de 245** entrevistas se traduce en un índice de eficiencia laboral del **+12.17%**.

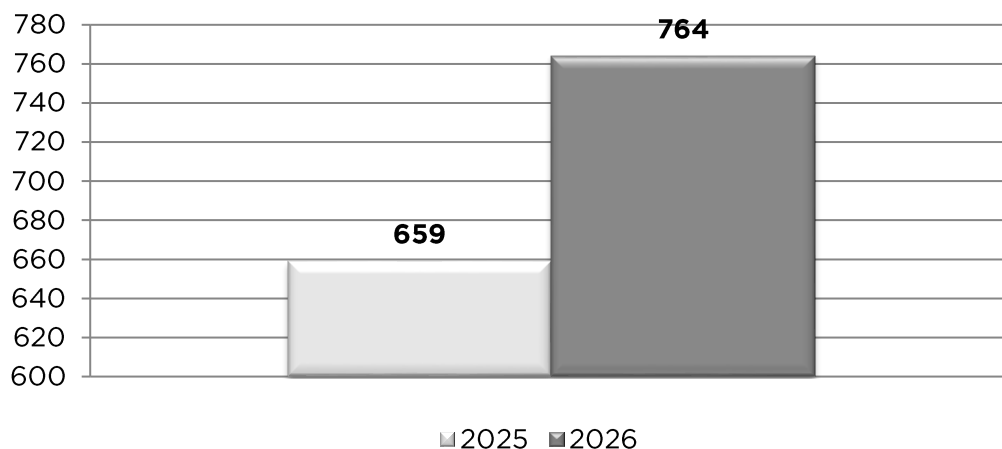
3.3. Expedientes iniciados

Una vez que ambas partes manifiestan su voluntad de iniciar el proceso de mediación, se procede a la integración de la documentación correspondiente en el expediente; este registro administrativo permite monitorear la evolución de cada asunto. Los resultados operativos derivados de esta gestión se detallan a continuación.

EXPEDIENTES INICIADOS	Composición porcentual			
	2025	2026	2025	2026
Adolescentes	6	5	0.91%	0.65%
Civil	44	71	6.68%	9.29%
Comunitaria	0	1	0.00%	0.13%
Familiar	511	564	77.54%	73.82%
Mercantil	17	17	2.58%	2.23%
Penal Tradicional	1	2	0.15%	0.26%
Oral Penal	80	104	12.14%	13.61%
TOTAL	659	764	100%	100%

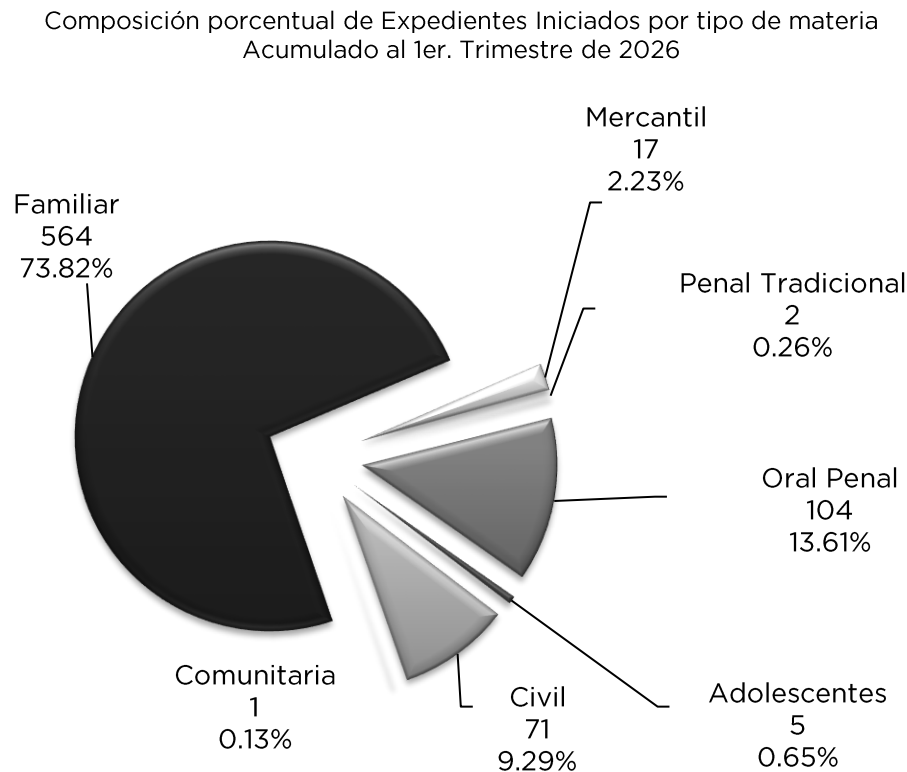
Tabla 3

Expedientes Iniciados
Acumulado al 1er. Trimestre de 2026



Gráfica 3

A través de la Gráfica 3, se observa que la generación de expedientes ascendió a **764 inicios**, lo que representa un **crecimiento anual del 15.93%** para el actual periodo reportado.



Gráfica 4

La Gráfica 4 ilustra la composición de los expedientes iniciados según su naturaleza jurídica, donde la **materia familiar** se consolida como el eje principal de atención del Centro con un total de **564 expedientes**, lo que representa el **73.82%** de la operatividad global. El resto de la carga de trabajo se distribuye de manera descendente, situando a la **materia oral penal** como la segunda de mayor demanda con **104 expedientes (13.61%)**, seguida por la **materia civil** con **71 registros** que constituyen el **9.29%** del volumen total. Finalmente, el **3.27% restante** corresponde a otras materias gestionadas en conjunto, lo que se traduce en la atención de **25 expedientes** adicionales durante el trimestre.

3.4. Expedientes Concluidos

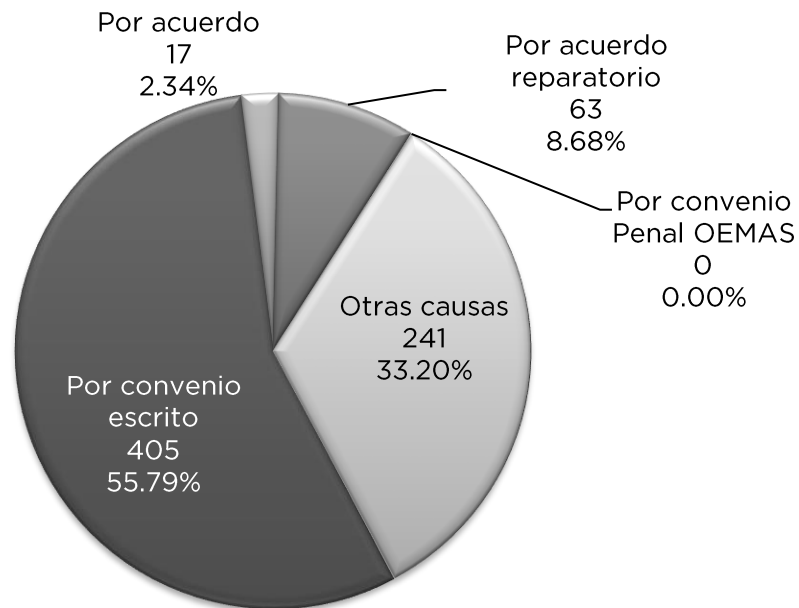
Total de Expedientes	2025	2026		2025	2026
Iniciados	659	764	Avance hacia la Cultura de la Paz	66%	63%
Concluidos totales	616	726			
Concluidos Satisfactoriamente	436	485	Nivel de término por otras causas	27%	32%
Por convenio escrito	363	405			
Por acuerdo	24	17			
Por acuerdo reparatorio	49	63			
Por convenio Penal OEMAS	0	0			
Otros concluidos	180	241			

Tabla 4

La Tabla 4 detalla la resolución de los asuntos gestionados durante el periodo, reportando un total de **726 expedientes concluidos**. De este total, **485 asuntos** finalizaron de manera **satisfactoria** a través de un convenio o acuerdo. En contraste, se identifica un **ligero incremento del 5%** en el nivel de término por otras causas en comparación con el ejercicio anterior, lo que señala un área de análisis para fortalecer la retención de los procesos.

Como métrica central de desempeño, el indicador de Avance de la Cultura hacia la Paz, definido por la proporción de expedientes finalizados exitosamente respecto al total de inicios, se sitúa en un 63% durante el trimestre actual.

Composición porcentual de expedientes concluidos
Acumulado al 1er. Trimestre de 2026



Gráfica 5

De acuerdo con lo proyectado en la Gráfica 5, la resolución de los **726 expedientes** concluidos al inicio de 2026 muestra un **predominio satisfactorio**. Los **convenios escritos** se consolidan como el principal mecanismo de resolución con **405 casos**, lo que representa el **55.79%**. A esta cifra se suman **63 expedientes** concluidos mediante **acuerdos reparatorios**, equivalentes al **8.68%**, y **17 expedientes** más que culminaron exitosamente **a través de acuerdos** diversos, constituyendo el **2.34%** del total.

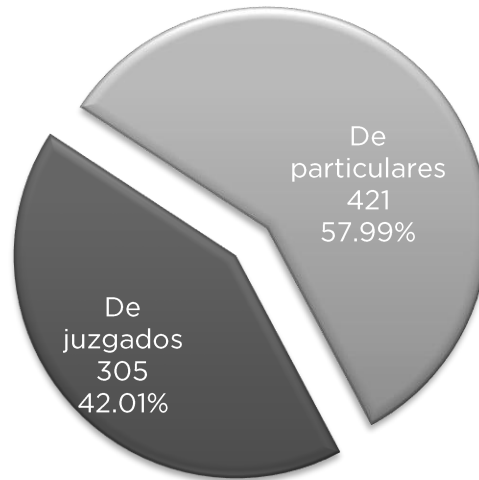
Por otro lado, el **33.20%** restante de la estadística corresponde a otras causas que impidieron una conclusión satisfactoria, lo que representa un volumen de **241 expedientes**. En conjunto, estos datos revelan que más de dos terceras partes de los asuntos que finalizaron su trámite durante el trimestre lo hicieron de manera efectiva, validando la operatividad del Centro.

Procedencia de expedientes concluidos	Composición porcentual			
	2025	2026	2025	2026
De juzgados	243	305	39.45%	42.01%
De Sala Colegiada	0	0	0.00%	0.00%
De dependencias de Gobierno	0	0	0.00%	0.00%
De empresas	0	0	0.00%	0.00%
De asociaciones civiles	0	0	0.00%	0.00%
De particulares	373	421	60.55%	57.99%
TOTAL	616	726	100%	100%

Tabla 5

La Tabla 5 detalla la procedencia de los asuntos gestionados durante el primer trimestre de 2026. En este periodo, **421 expedientes (57.99%)** fueron **iniciados por particulares** que acudieron voluntariamente al Centro en busca de mecanismos alternativos de resolución. Por otro lado, el **42.01%** restante corresponde a **305 expedientes derivados** formalmente desde los **diversos Juzgados**, lo que evidencia una estrecha colaboración interinstitucional. Esta distribución de la carga de trabajo se ilustra de manera complementaria en la Gráfica 6.

Composición porcentual de la procedencia de expedientes concluidos
Acumulado al 1er. Trimestre de 2026



Gráfica 6

3. Concentrado Estadístico

3.1. Informe por variables de información.

	ENE	FEB	MAR	1T
Oficios	258	235	339	832
Sesiones de información				
Realizadas	435	415	489	1339
Invitaciones				
Ejecutadas	287	274	332	893
Primeras invitaciones realizadas	262	250	298	810
Segundas invitaciones realizadas	25	24	34	83
Entregadas	287	274	332	893
Entregadas a la parte inicial	195	183	261	639
Entregadas en el domicilio	92	91	71	254
Entrevistas				
Elaboradas	718	695	845	2258
Iniciales	422	387	489	1298
Complementarias	296	308	356	960
Archivadas	122	119	165	406
Audiencias informativas	116	89	144	349
Expedientes iniciados				
Materia Adolescentes	3	1	1	5
Materia Civil	23	23	25	71
Materia Comunitaria	1	0	0	1
Materia Familiar	164	191	209	564
Materia Mercantil	7	4	6	17
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	1	1	0	2
Materia del Órgano Especializado Penal	32	26	46	104
Sesiones	237	262	323	822
Realizadas	237	262	323	822

Informe al 1er. trimestre de 2026

Expedientes concluidos	214	217	295	726
Satisfactoriamente	136	157	192	485
Por convenio escrito	110	130	165	405
Por acuerdo	4	8	5	17
Por acuerdo reparatorio	22	19	22	63
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0
Por otras causas	78	60	103	241
Por falta de interés	36	19	33	88
Por inasistencia	8	7	5	20
Por no firmar convenio	12	16	29	57
Por no llegar a acuerdos	22	18	36	76
Procedencia de Expedientes Concluidos	214	217	295	726
De juzgados	95	91	119	305
De Sala Colegiada	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0
De particulares	119	126	176	421
Expedientes devueltos a Juzgados	96	91	117	304
Con convenio	57	68	70	195
Sin convenio	39	23	47	109
Certificaciones privadas	119	62	29	210
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica				
Concluido procedente	95	91	119	305

3.2. Expedientes devueltos a Juzgados

Detalle de Expedientes cuya procedencia es de Juzgados o Sala Colegiada y su forma de conclusión
(Con convenio o sin convenio)

	ENE		FEB		MAR		1T	
	CC	SC	CC	SC	CC	SC	CC	SC
Primer Departamento	53	34	54	18	60	44	167	96
Juzgado 1° de Control Mérida	11	4	3	5	9	8	23	17
Juzgado 1° Familiar	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 1° Mercantil	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 2° Civil	0	0	0	1	1	0	1	1
Juzgado 2° de Control Mérida	6	6	12	3	8	8	26	17
Juzgado 2° de Ejecución Penal	1	0	0	1	0	0	1	1
Juzgado 2° Mercantil	1	0	1	1	0	0	2	1
Juzgado 3° Civil	0	1	0	0	0	0	0	1
Juzgado 3° Mercantil	1	0	0	0	0	0	1	0
Juzgado 4° Civil	1	1	0	0	1	1	2	2
Juzgado 4° de Oralidad Familiar	1	0	1	1	3	1	5	2
Juzgado 4° Mercantil	0	0	0	0	1	0	1	0
Juzgado 5° de Oralidad Familiar	0	2	2	0	1	1	3	3
Juzgado 6° de Oralidad Familiar	2	0	1	0	3	1	6	1
Juzgado 7° de Oralidad Familiar	1	1	0	1	2	3	3	5
Juzgado de Control Adolescentes	2	0	1	0	1	0	4	0
Juzgado de Control Kanasín	1	2	2	0	2	1	5	3
Juzgado de Control Umán	2	0	1	0	1	1	4	1
Juzgado Mixto de Izamal	0	1	0	0	1	0	1	1
Juzgado Mixto de Motul	0	1	3	1	0	2	3	4
Juzgado Mixto Progreso	0	1	0	0	3	0	3	1
Juzgado 1° de Oralidad Familiar	5	2	1	0	1	1	7	3
Juzgado 8° de Oralidad Familiar	3	0	1	0	3	3	7	3
Juzgado 2° de Oralidad Familiar	3	1	1	0	0	1	4	2
Juzgado 9° de Oralidad Familiar	1	4	0	0	0	1	1	5
Juzgado 3° de Oralidad Familiar	1	0	1	1	2	0	4	1
Juzgado 10° de Oralidad Familiar	1	3	3	1	3	5	7	9
Juzgado 11° de Oralidad Familiar	0	0	1	0	0	2	1	2
Juzgado 12° de Oralidad Familiar	0	0	0	1	2	1	2	2
Juzgado 13° de Oralidad Familiar	1	2	2	1	1	1	4	4
Juzgado 1° Familiar de Procedimientos Escritos y Orales (Umán)	2	1	6	0	2	0	10	1
Juzgado 2° Familiar de Procedimientos Escritos y Orales (Kanasín)	3	1	11	0	8	1	22	2
Juzgado 4° Mixto de lo Civil y Mercantil (Kanasín)	1	0	0	0	1	1	2	1

Segundo Departamento	3	5	9	2	9	2	21	9
Juzgado de Control Tekax	0	0	0	1	1	0	1	1
Juzgado Mixto Tekax	3	3	9	1	8	1	20	5
Juzgado Mixto Ticul	0	2	0	0	0	1	0	3
Tercer Departamento	1	0	5	3	1	1	7	4
Juzgado Mixto Tizimín	1	0	2	2	0	0	3	2
Juzgado Mixto Valladolid	0	0	3	1	1	1	4	2
Total general	57	39	68	23	70	47	195	109

ABREVIATURAS
CC- Con convenio
SC- Sin convenio

3.3. Informe por oficina

	ADOLESC.	Central	Kanasín	Penal	Progreso	Tekax	Ticul	Umán	Vallad.	CEJUMU	Tizimín	Izamal	Motul	CJOM	Juzgados Familiares	Acumulado
Oficios	9	196	90	23	15	44	18	45	7	22	5	4	17	243	94	832
Sesiones de información	11	323	173	116	51	115	62	86	56	60	32	12	20	106	116	1339
Realizadas	11	323	173	116	51	115	62	86	56	60	32	12	20	106	116	1339
Invitaciones																
Ejecutadas	15	187	132	84	17	92	39	51	3	31	1	6	0	208	27	893
Primeras invitaciones realizadas	15	169	120	70	16	79	36	44	2	27	1	6	0	200	25	810
Segundas invitaciones realizadas	0	18	12	14	1	13	3	7	1	4	0	0	0	8	2	83
Entregadas	15	187	132	84	17	92	39	51	3	31	1	6	0	208	27	893
Entregadas a la parte inicial	8	107	129	41	15	88	39	51	3	31	1	6	0	97	23	639
Entregadas en el domicilio	7	80	3	43	2	4	0	0	0	0	0	0	0	111	4	254
Entrevistas																
Elaboradas	20	612	282	195	72	183	96	140	33	99	29	18	42	205	232	2258
Iniciales	11	351	170	114	38	115	62	86	16	60	18	12	20	106	119	1298
Complementarias	9	261	112	81	34	68	34	54	17	39	11	6	22	99	113	960
Archivadas	3	119	62	36	7	46	34	33	9	16	11	5	10	0	15	406
Audiencias informativas	8	44	42	13	4	11	13	13	14	11	17	3	18	89	49	349

Expedientes iniciados	5	196	92	67	30	50	24	45	7	40	6	6	10	89	97	764
Materia Adolescentes	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Materia Civil	0	16	3	38	1	5	1	1	0	2	0	1	1	0	2	71
Materia Comunitaria	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Materia Familiar	0	170	80	23	28	42	23	38	7	38	6	5	9	0	95	564
Materia Mercantil	0	10	1	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	17
Materia Penal Tradicional y Juzgados de Ejecución de Sentencia	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Materia del Órgano Especializado Penal	0	0	8	0	0	2	0	5	0	0	0	0	0	89	0	104
Sesiones	6	197	96	73	30	69	29	73	7	40	6	9	11	80	96	822
Expedientes concluidos	4	196	79	58	27	57	24	44	7	33	5	7	9	83	93	726
Satisfactoriamente	4	131	56	42	15	45	14	38	5	23	3	4	4	49	52	485
Por acuerdo reparatorio	4	0	5	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	49	0	63
Por convenio escrito	0	124	50	40	15	42	10	34	5	23	3	4	4	0	51	405
Por acuerdo	0	7	1	2	0	2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	17
Por convenio Penal OEMAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Por otras causas	0	65	23	16	12	12	10	6	2	10	2	3	5	34	41	241
Por falta de interés	0	39	5	1	4	3	5	3	0	7	0	0	3	2	16	88
Por inasistencia	0	4	0	0	2	0	2	0	0	0	0	1	0	11	0	20
Por no firmar convenio	0	8	10	6	5	7	2	1	2	3	2	0	0	0	11	57
Por no llegar a acuerdos	0	14	8	9	1	2	1	2	0	0	0	2	2	21	14	76

Procedencia de Expedientes Concluidos	4	196	79	58	27	57	24	44	7	33	5	7	9	83	93	726
De juzgados	4	49	40	9	4	27	3	16	6	7	5	2	7	83	43	305
De Sala Colegiada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De dependencias de Gobierno	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De asociaciones civiles	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De empresas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De particulares	0	147	39	49	23	30	21	28	1	26	0	5	2	0	50	421
Expedientes devueltos a Juzgados	4	47	40	9	4	27	3	16	6	7	5	2	7	83	44	304
Con convenio	4	34	30	4	3	21	0	14	4	6	3	1	3	49	19	195
Sin convenio	0	13	10	5	1	6	3	2	2	1	2	1	4	34	25	109
Certificaciones privadas	0	210	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	210
Expedientes concluidos por procedencia de área jurídica																
Concluido procedente	4	49	40	9	4	27	3	16	6	7	5	2	7	83	43	305

Nota: Izamal y Motul no son oficinas físicas declaradas y se atienden por itinerancia. Sin embargo, reflejan los casos atendidos en el juzgado de esas oficinas.

ABREVIATURAS:

ADOLESC - Oficina de Adolescentes

CEJUMU - Oficina al interior del Centro de Justicia para la Mujer.

CJOM - Centro de Justicia Oral de Mérida (Órgano Especializado en Materia Penal)

VALLAD - Oficina Valladolid