

## **TEMARIO DEL EXAMEN DE CONOCIMIENTOS TEÓRICOS**

1. Artículo 17 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (última reforma).
2. Ley General de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.
3. Definiciones y conceptos básicos en la formación de Facilitadores dentro de su capacitación
4. Principios Básicos de la Mediación
5. Etapas del Proceso de Mediación y Conciliación
6. Teoría del Conflicto
7. Vías Alternas de Solución de Controversias